



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CAMPING

1- RÉGLEMENTS

Un versement d'arrhes de 30% vous sera demandé à votre réservation. Dès réception du règlement d'arrhes, vous recevrez un email de confirmation sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour. L'intégralité sera ensuite à régler sous 30 jours avant le début de votre séjour.

Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 8 jours.

2- MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre : « Les 5 Voix » (comptes français uniquement)
- Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa
- Chèques Vacances

3- CAPACITÉ

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

La location d'un emplacement ou d'un hébergement de type meublé de tourisme, mobile home, Kota ou coco sweet implique la totale acceptation des conditions de ventes par les parties contractantes.

4- LOCATIONS

Location d'emplacements :

Nous mettons à votre disposition un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour y installer votre tente, votre caravane ou votre camping-car.

Le prix emplacement : Il s'agit d'un tarif par nuit d'occupation pour 2 personnes, une installation et un véhicule. Les emplacements sont disponibles à partir de 12h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h00 le jour du départ. Tout dépassement engendre la facturation d'une journée supplémentaire. Ce forfait donne accès librement aux infrastructures sanitaires, aux services de l'accueil, aux aires de jeux et aux animations (en juillet-août).

Suppléments : les personnes (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (électricité, deuxième véhicule, animal, etc.) font l'objet d'un coût journalier.

A noter : l'attribution des places est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. La direction se réserve la possibilité de modifier l'affectation de l'emplacement à l'arrivée du campeur.

Location d'hébergements :

Définition des saisons de location : Se référer aux fiches tarifs

Période et durée de location : Les locations sont possibles pour une semaine ou à la nuit hors juillet-août. En juillet-août, les hébergements sont loués à la semaine selon les disponibilités.

Le tarif de location comprend : la location de l'hébergement, les charges, l'accès aux services de l'accueil, aux aires de jeux et aux animations (en juillet-août).

Les locations sont disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 10h30 le jour du départ. Tout dépassement engendre la facturation d'une journée supplémentaire.

Cession, sous-location : Toute location est nominatives et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée.

Dépôt de garantie : Les locataires devront fournir à leur arrivée un dépôt de garantie dont le montant apparaît sur les tarifs. Ce dernier sera restitué dans son intégralité le jour du départ après un état des lieux et un inventaire de sortie satisfaisants.

Dans le cas contraire, il sera prélevé sur le dépôt de garantie :

- La valeur des objets manquants
- Un montant forfaitaire de 50 € pour les locations et 80 € pour le mobile home avec spa, pour des installations nettoyées de façon insuffisante
- Le montant des réparations en cas de dégradation du fait de l'occupant
- Les dégradations supérieures à la somme versée comme dépôt de garantie seront à la charge du client après imputation sur le dépôt de garantie.

5- REGLEMENT DU SÉJOUR

La réservation du séjour ne devient effective qu'après confirmation par nos services et règlement par le locataire d'arrhes.

Emplacement-Locations : le solde du séjour doit être réglé sans rappel de notre part 30 jours avant la date d'arrivée.

6- MODIFICATION DU SÉJOUR

Les modifications de dates de séjour ne sont acceptées que dans un délai de 30 jours minimum avant la date initiale prévue et sous réserve de disponibilités

7- ARRIVÉES RETARDÉES / DÉPARTS ANTICIPÉS

En l'absence de message écrit du campeur, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou l'hébergement deviennent disponibles 12h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.

8- PROMOTIONS / VENTE DE DERNIERE MINUTE

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les réductions ne sont en aucun cas cumulables avec les promotions.

9- ANNULATION LOCATIFS

Annulation de séjour par le camping du Lac AVANT votre arrivée : en cas de force majeure, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Si vous avez d'ores et déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans un autre hébergement similaire sans supplément.

Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée, aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Annulation de séjour par vous-même AVANT votre arrivée : celui-ci devra avertir par écrit le camping (courrier suivi, email avec demande d'accusé réception). A défaut, le client sera tenu du paiement de la totalité des sommes dues au titre du contrat. Le camping vous rappelle que selon l'article L.121-20-4-2° du code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date selon une périodicité déterminée.

En cas de maladie grave, accident grave ou décès et sur présentation d'un certificat médical ou de décès nous vous donnons la possibilité de reporter votre séjour sur la saison en cours. Pour tout séjour annulé ne rentrant pas dans les clauses mentionnées ci-dessus : de plus de 45 jours avant la date d'arrivée, nous retiendront l'équivalent de 15% du séjour. Entre 45 et 30 jours avant le séjour, il sera retenu 30%. Entre 30 et 15 jours avant le séjour, il sera retenu 60% du montant. Entre 15 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 75% du montant. Pour tout séjour annulé dans les 8 jours précédant la date d'arrivée, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise au Camping du Lac.

10- ANIMAUX

Nos amis les animaux domestiques sont admis dans nos locations et emplacements sous votre entière responsabilité et doivent être tenus en laisse. Seuls les chiens de 1^{ière} et 2^{ème} catégories ne sont pas acceptés sur le camping.

11- RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour.

12- REGLEMENT INTÉRIEUR

Tout campeur est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

Votre séjour :

Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir de votre linge de lit (drap, taies d'oreillers)

En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services

La clef de votre location vous sera remise à votre arrivée

Il est strictement interdit d'allumer un feu sur le camping

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter tous les balisages et les consignes de sécurité telles qu'elles vous seront affichées, et de restituer les clefs de votre location.

Le jour de votre départ, les locations doivent être libérées avant 10h30. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que vous l'avez trouvé. Un service facultatif de ménage vous est proposé pour la somme de 50 € pour les locatifs et 80 € pour le mobile home avec spa.